

Amazon、クローバーの国のアリス レビュー全消し

- ▶ [Amazon問い合わせまとめ](#)
- ▶ [レス抜粋](#)

概要

2008/01/15 Amazonが「クローバーの国のアリス」のレビューを謎の全件削除。

発売以降バグなどに関する苦情が集中し、
総合で 一つ評価だったAmazonの「[クローバーの国のアリス](#)」レビュー60件以上が突如全削除される。

- ▶ [削除前のレビュー スクリーンショット](#)
- ▶ [同レビューキャッシュ \(lzh形式\)](#)

システムのトラブルなどではなく、Amazonの権限で全レビュー削除。
以降、Amazonの「クローバーの国のアリス」のレビュー＆トピックは受け付けない仕様になる。(下記問い合わせまとめ参照)

2008/01/17 何故か1件レビューがつくが、数時間で消える。

トピック欄にも投稿があったがそれもいくつかが削除され、その後、商品ページからトピックへのリンク自体がなくなる。(トピック欄 [アンチWiki内アーカイブ](#))

関連：【[Amazonレビュー疑惑 \(2005年\)](#)】

Amazon問い合わせまとめ

問い合わせ1

- ▶ なぜ「クローバーの国のアリス」のレビューが消えているのか。
- ▶ レビューのおかげでパッチのことなどわかったし、必要だと思う。
- ▶ スペックも間違っている 知らずに買って泣きを見る人がいるのでは？
- ▶ レビュー操作があるなんて安心して利用できない。
- ▶ 大まかにだけでも事情ブリーズ。

1に対する回答

Amazon.co.jpではレビューガイドラインに沿って、カスタマーレビューをチェックさせていただいたうえで、ガイドラインから外れているとみなされるレビューは非掲載にいたしております。担当部署にて確認させていただきましたところ、今回ご指摘いただいた商品のレビューにつきましては、当サイトの [レビューガイドラインに抵触するとみなされたため、サイト上から非掲載とさせていただきます](#)。このたびは、お客様にご不便をおかけいたしておりますが、ご理解いただきますようお願い申し上げます。

問い合わせ2

- ▶ でもそれは1件とかのレビューの場合ですよね？ 60件以上あったレビュー全消して何？
- ▶ 全部が全部ガイドラインに抵触したとは思えない、テンプレ以外の返答求む。

2に対する回答

商品『クローバーの国のアリス ~Wonderful Wonder World~ (予約特典付)』に関しましては、[レビューの投稿ができない仕様](#) となっておりますのでご了承くださいませようお願い申し上げます。

問い合わせ3

- ▶ それはこちらの質問に対する答えではない。
- ▶ 誤魔化されているように感じる。
- ▶ 仮にそうだとしたら、なぜレビューを受け付けているのか、商品ページにそう明記すべきだ。
- ▶ 他の商品にはない仕様にするのなら、その理由を教えて欲しい。
- ▶ こういった返答しかこないなんて大変悲しい。

3に対する回答

お問い合わせありがとうございます。このたびは、お忙しい中再度お問い合わせいただく事になり、お手数をおかけしておりますことをお詫び申し上げます。誠に申し訳ございませんが、レビューが非掲載になった原因につきましては、前のご案内と重複してしまい心苦しい限りではございますが、担当部署にて確認させていただいたすべての結果となっております。なお、**レビューの掲載については当サイトに権限があり、削除等の理由につきましては、社内秘**となっておりますため、ご案内ができませんことをご何卒了承ください。

問い合わせ4

- ▶ 公にできない何かがあったと受け取ってよいのか？
- ▶ ソフトに危険がある以上、スペックの修正を早急に行い、パッチが必要である由を掲載すべきではないか？
- ▶ このままでは詐欺をしているようにしか見えない。

ここでAmazonの手違いか、新規レビューが表示される

問い合わせ5

- ▶ 昨日できない仕様であると連絡が来たのにレビューが表示されているのはどういうことか？
- ▶ よく利用していたから信じたい気持ちがあったのに騙すなんて酷い。

新規レビューが消える

4・5に対する回答

(1通目)

このたびは幾度もお客様にお手数をおかけいたしましたこととお詫び申し上げます。お客様からご指摘いただきました**製品スペックの件につきましては、担当部署で内容を再度確認の上、修正いたします。**修正内容が詳細ページに反映されるまでには時間がかかる場合があります。詳細ページの内容が修正されるまで、いましばらくお待ちくださいますようお願いいたします。パッチにつきましては、当サイトのカタログは取次店から寄せられる情報をもとにご案内いたしておりますため、**パッチの掲載につきましてはお約束できません** ことをご了承くださいますようお願い申し上げます。

(2通目)

投稿されたレビューについてお調べしたところ現在は、レビューが非掲載となっておりますことを確認いたしました。こちらにつきましては、何らかの理由で掲載されたものかと思われそうですが、以前ご案内させていただきましたとおり、**現在、こちらの商品のレビュー投稿を承っておりませんため、非掲載とされたものと存じます。**なお、**レビュー非掲載の理由につきましては、ご案内できません** ことを何卒ご理解くださいますようお願い申し上げます。ご案内が2通になりましたこととお詫び申し上げます。

問い合わせ6

前回の問い合わせから1週間以上たったがスペックが直っていない。

- ▶ トピックもできない仕様にしたのか。
- ▶ 同じ商品ページの値段等、他の部分はマメに変更しているのにここだけ直していないのはおかしいのではないか。
- ▶ 前回の件についても納得したわけではない。
- ▶ もう信用できないから、これからは利用を控えさせてもらう。

6に対する回答

Amazon.co.jpにお問い合わせいただき、ありがとうございます。お客様よりお知らせいただいていた内容については担当部署にて報告をさせていただいております。カタログ上の修正などにはお時間がかかる場合がありますがご不便をおかけしておりますことをお詫び申し上げます。今後とも、お気づきの点やご不明な点がございましたら、ご遠慮なくお問い合わせください

レス抜粋

2008/01/15 ~ 16 レビュー投稿者や購入者が次々と尼に質問を開始 & 返答が来る

乙女@QuinRose(クインロゼ) アンチスレ28

622 名前：615[sage] 投稿日：2008/01/15(火) 23:11:39 ID:???

相当腹たってるので、
身バレ覚悟で言うが
自分の場合、価格について書いてたのがいけなかったらしい。
こんなゲームにこんな値段で買う価値ない云々~ってのかいてたんだが、
尼からすると「値段は変動するから価格についてのレビューは消す」そうだが全員が全員価格について書いてるわけじゃあるまいしな

乙女@QuinRose(クインロゼ) アンチスレ28 (実質29)

378 名前：名無しって呼んでいいか？[sage] 投稿日：2008/01/16(水) 12:32:59 ID:???

前スレの211なんだけど
尼にメール送った返事がさっききた

ご連絡ありがとうございます。
当サイトのカスタマーレビューは、商品に関するご意見を、
好意的、批判的であるかを問わず、
お客様からの大切なご意見として掲載させていただいております。
しかしながら、掲載時にはカスタマーレビューガイドラインを
基準として審査させており、このガイドラインに沿わない
内容や表現が含まれているレビューにつきましては、
編集または非掲載とする場合がございますことを
ご了承くださいますようお願いいたします。

という物だった...
全消しされたのはどういう事なのかを問いただしたのに...
全てのレビューがそうだったわけじゃない筈なんだが
すげー納得いかない、これ

500 名前：名無しって呼んでいいか？[sage] 投稿日：2008/01/16(水) 15:15:16 ID:???

返信来たー

一応問い合わせた内容としてはレビューが全部消されているが何かあったのか参考になるレビューもあり、正式なスペックやパッチの有無を調べて知る事が出来たレビューが無ければ被害に遭う人ができるかもしれない
レビュー操作をしているのでは無いか、とても不安で利用するのに恐れを感じる
大まかな理由だけでも教えてもらえないか

以下返答

> レビューガイドラインに沿って、カスタマーレビューをチェックしている
> ガイドラインから外れているとみなされるレビューは非掲載にしている
> 担当部署にて確認したところ、今回ご指摘いただいた商品のレビューはレビューガイドラインに抵触するとみなされたため、サイト上から非掲載とした。

とのこと、テンプレかよ

379 名前：名無しって呼んでいいか？[sage] 投稿日：2008/01/16(水) 12:34:17 ID:???

尼の返信きたよ

12月25日に書いたレビューで 1つ、70人中70人に参考になるって言われて、他作品のレビューも書いてるアカウント。
(一部カットしますた)

> 商品に関するご意見を、好意的、批判的であるかを問わず、掲載させていただいております。
> しかしながら、掲載時にはカスタマーレビューガイドラインを基準として審査させていただきます。このガイドラインに沿わない内容や表現が含まれているレビューにつきま
> しては、編集または非掲載とする場合がございますことをご了承ください

だそうだ。

絵に描いたようなテンプレ返信なんで、どの表現がまずかったのか、なぜ3週間もたってから削除されたのか、なぜその作品全部のレビューが消えたのかを聞いたよ。

556 : 名無しって呼んでいいか? : sage : 2008/01/16(水) 16:36:52 ID:???

が ヱツかもしれないけど尼から2度目の返事あり(1度目は>379?あたり)
要約すると、ゲームの内容に触れてないレビューは削除します。とのことでした

▶ ある投稿者の電話質問への対応

388 名前：385[sage] 投稿日：2008/01/16(水) 13:00:11 ID:???

担当部署がないの一点張り

地道に攻める、絶対電話切らせないぞメール返信okしないぞ！

398 名前：385[sage] 投稿日：2008/01/16(水) 13:21:50 ID:???

がんがったけど力尽きた

とりあえず要約

- ▶ その削除の流れは、カスタマーの姉ちゃんとしても「何かあったのでは」と思わせる流れ(通常あり得ない)
- ▶ 好意的なレビュー、作品内容に関してのレビューも一気に消した理由を含め、質問点全てに回答したメールを23日までに返信させる

できればレビューは復活させる

これを約束した

ｽﾌﾟ...「担当部署がない」「電話を転送するシステムがない」「購入に関しては電話サポートするようになったが、レビューはまだその対象外」でどうにもならなかった

ついでに尼からのメールを「2ちゃんねるに」引用投下することも了承させた

▶ ある凸者に仕様であるとの衝撃の返答

乙女@QuinRose(クインロゼ) アンチスレ28

516 : 名無しって呼んでいいか? : sage : 2008/01/16(水) 15:33:25 ID:???

尼から返事来たが、姐さん達の回答と違った

黒蟻はレビューできない仕様です

だってさ

▶ トピック作成も規制?

乙女@QuinRose(クインロゼ) アンチスレ30

265 名前 : 名無しって呼んでいいか? [sage] 投稿日 : 2008/01/17(木) 02:41:27 ID:???

話トンぎってｽﾌﾟ

自分尼で黒蟻買ってアンチになった者なんだ。

尼のレビュー全消しに腹立って、カスタマーレビューではなく

「この商品について語る」にトピック作成しようと今書き込んだんだが、

ガイドラインに反する内容を含んでいる可能性があるため
投稿をお受けできません

だと。

この1時間を返せ。

▶ 出来ない仕様についての回答

529 名前 : 前スレ500[sage] 投稿日 : 2008/01/17(木) 11:56:43 ID:???

出来ない仕様に対しての問い合わせに返事北

要約すると

> 今回の返事は担当部署に確認したところ、前の返答と同じだった。

> レビューの掲載については尼側に権限があり、

> 削除等の理由については、社内秘となっているから説明できません

だそうなの

えーと隠さなければいけない何かがあったということでもいいのかな? www

てか、尼の日本語もとても不自由で読解するのに数分を要しました

誤魔化すにしても、もっと書き方あるだろうに

▶ その後レビューが1件登場する

568 名前：名無しって呼んでいいか？[sage] 投稿日：2008/01/17(木) 13:51:54 ID:???
おっす！
なあ、尼...折れたのか？新レビューが、

570 名前：名無しって呼んでいいか？[sage] 投稿日：2008/01/17(木) 13:54:07 ID:???
>>568
な、なんだってー！

571 名前：名無しって呼んでいいか？[sage] 投稿日：2008/01/17(木) 13:56:33 ID:???
>>568
14日付けだな
黒蟻尼レビューで言う消されそうな内容なのにイミダ

572 名前：568[sage] 投稿日：2008/01/17(木) 13:56:38 ID:???
投稿できないとのことだが、今レビューあるよ、一件だけ、

573 名前：名無しって呼んでいいか？[sage] 投稿日：2008/01/17(木) 13:56:55 ID:???
尼ってまたレビュー出来るようになったの？

574 名前：前スレ500[sage] 投稿日：2008/01/17(木) 13:58:20 ID:???
とりあえず、またメールだな
騙したのかとwwwww

▶ 数時間でレビュー消える

614 名前：名無しって呼んでいいか？[sage] 投稿日：2008/01/17(木) 15:30:13 ID:???
w k t k しつつ尼レビュー確認に行ったらもう消えてたよ...！！
>>601
ともかく乙です！！

[【 戻る 】](#)