

## QuinRoseの「特定商取引に関する法律に基づく表示」

クインロゼのメーカー通販サイト <http://quinrose.shop8.makeshop.jp/> 内 「特定商取引に関する法律に基づく表示」ページには、代表者名と電話番号の記載がない。

- ▶ [スクリーンショット](#) (2008.03.10付)
- ▶ [アンチWiki内アーカイブ 通販サイト TOPページ](#) (2008.01.18付)

経済産業省のHPによると、「販売業者の氏名等」「代表者名または責任者名」は省略できている。しかし、

広告の態様は千差万別であり、広告スペース等は様々です。  
よって、これらの事項をすべて表示することは、実態にそぐわない面があるので、消費者からの請求によって、これらの事項を記載した書面（インターネット通信販売においては電子メールでもよい）を「遅滞なく」提供することを広告に表示し、かつ、実際に請求があった場合に「遅滞なく」提供できるような措置を講じている場合には、下の表のとおり広告の表示事項を一部省略することができることになっています。

との但し書きもついている。

企業の公式通販ページにおいて、省略できるからといって本当に代表者名や電話番号ともに省略されている例はあまり多く見かけない。

「特定商取引に関する法律に基づく表示」についての詳細は [経済産業省 > 消費者政策 > 特定商取引法 > インターネット通販 > 広告の表示（法第11条）](#) や、同サイト内 [通信販売広告について・通信販売広告表示事項 Q&A](#) を参照。

## QuinRoseの「個人情報の取り扱い」

クインロゼのメーカー通販を利用するには会員登録をする必要がある。

会員登録の際に同意を求められる「会員約款」には個人情報の取り扱いについても言及されている。しかし、「別途定める」とあるのみにとどまり、肝心の内容について詳細が記載されたページはサイト内に存在しない。

また、退会について説明されたページもないため、退会を希望する人は「個人情報を削除してほしい」とメールで連絡をするしか退会の方法がない。

[アンチWiki内アーカイブ](#) (2008.01.18付)

- ▶ [通販サイト 会員登録ページ](#) ... 「別途定める」とある「個人情報の取扱について」「プライバシー・ポリシー」について記載されたページはサイト内に存在しない。
- ▶ [通販サイト 利用案内ページ](#)
- ▶ [通販サイト 会社紹介ページ](#)

## クインロゼ メーカー通販 会員約款 (抜粋)

### 第7条(賠償責任)

- ▶ 本サービスを通じて登録した個人情報については別途定める「個人情報の取扱について」に準じます。

### 第8条(プライバシー・ポリシー)

- ▶ 利用者による本サービスの利用に関連して当社が知り得る利用者の情報の管理および取扱いについては、当社が別途定めるプライバシー・ポリシーによるものとします。

## クインロゼの回答

これらの件を問い合わせた消費者に対し、クインロゼからの回答は以下。

- ▶ 代表者名は答えられない
- ▶ ホームページからは見ることができないが、「プライバシー・ポリシー」はある

ページ冒頭で経済産業省のサイトから引用してあるとおり、代表者名・電話番号等を省略している場合、消費者からの請求にこれらの事項を記載した書面（電子メールも可）を「遅滞なく」提供しなければならない。  
クインロゼでは「**答えられない=提供はできない**」という方針の模様。  
詳しくは [代表者名は答えられない](#) を参照。

[【 戻る 】](#)